**karta przedmiotu**

1. Podstawowe informacje o przedmiocie

|  |  |
| --- | --- |
| Nazwa przedmiotu | Audytowanie systemów jakości |
| Rocznik studiów | 2022/2023 |
| Kolegium | Zarządzania |
| Kierunek studiów | Zarządzanie |
| Poziom kształcenia | Studia drugiego stopnia |
| Profil kształcenia | Praktyczny |
| Specjalność | - |
| Osoba odpowiedzialna | Mgr Janusz Maksymowicz, TUV nord |

1. Wymagania wstępne (wynikające z następstwa przedmiotów)

|  |
| --- |
| Systemy Zarządzania Jakością |

1. Efekty uczenia się i sposób realizacji zajęć
   1. Cele przedmiotu

|  |  |
| --- | --- |
| C1 | Poznanie nowoczesnych, standaryzowanych systemów zarządzania i zasad ich integrowania |
| C2 | Wykształcenia umiejętności posługiwania się metodami i narzędziami w prowadzeniu standaryzowanych systemów zarządzania (w tym zarządzania jakością) |
| C3 | Wykształcenie umiejętności identyfikowania procesów, systemów i problemów oraz optymalnego projektowania i audytowania |

* 1. Przedmiotowe efekty uczenia się, z podziałem na wiedzę, umiejętności i kompetencje społeczne, wraz z odniesieniem do efektów uczenia się dla kierunku

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Lp. | Opis przedmiotowych efektów uczenia się | Odniesienie do efektów uczenia się dla kierunku |
| Po zaliczeniu przedmiotu student w zakresie **wiedzy** | | |
| P\_W01 | Ma znajomość procesów zmian struktur organizacyjnych oraz ma wiedzę o zarządzaniu tymi zmianami i ich konsekwencjach | K\_W03 |
| P\_W02 | ma pogłębioną wiedzę o wybranych normach oraz regułach audytowania systemów jakości | K\_W07 |
| Po zaliczeniu przedmiotu student w zakresie **umiejętności** | | |
| P\_U01 | sprawnie posługuje się regułami audytowania systemów jakości, m.in. w celu rozwiązywania problemów związanych z zarządzaniem organizacją | K\_U06 |

* 1. Formy zajęć dydaktycznych oraz wymiar godzin i punktów ECTS

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Studia stacjonarne (ST) | | | | | | | |
| W | K | Ćw | L | ZP | P | eL | ECTS |
| - | - | 10 | - | - | - | - | 1 |

* 1. Metody realizacji zajęć dydaktycznych

|  |  |
| --- | --- |
| Formy zajęć | Metoda realizacji |
| Ćwiczenia | Na zajęciach prowadzący przedstawia wybrane metody wspomagające decyzje dotyczące jakości oraz przykłady interpretacji wybranych norm i standardów jakości. Następnie studenci pracują w grupach przygotowując audyt wew. a następnie go przeprowadzają oraz proponują odpowiednie działania doskonalące. |

* 1. Treści kształcenia (oddzielnie dla każdej formy zajęć)

Ćwiczenia

|  |  |
| --- | --- |
| Lp. | Treści kształcenia realizowane w ramach ćwiczeń |
| Cw1 | Praktyczna interpretacja wymagań ISO 9001 na przykładzie konkretnych działalności i organizacji. |
| Cw2 | Metody techniki i narzędzia zarządzania jakością w organizacji |
| Cw3 | Metody audytowania systemów zarządzania jakością |

* 1. Korelacja pomiędzy efektami uczenia się, celami przedmiotu, a treściami kształcenia

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Efekt uczenia się | Cele przedmiotu | Treści kształcenia |
| P\_W01 | C1 | Cw1 |
| P\_W02 | C2 | Cw2 |
| P\_U01 | C3 | Cw3 |

* 1. Metody weryfikacji efektów uczenia się

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Efekt  uczenia się | Metoda oceny | Forma zajęć, w ramach której następuje weryfikacja efektu |
| P\_W01 | Kolokwium | Ćwiczenia |
| P\_W02 | kolokwium | Ćwiczenia |
| P\_U01 | Kolokwium | Ćwiczenia |

* 1. Kryteria oceny stopnia osiągnięcia efektów uczenia się

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Efekt uczenia się | Na ocenę 2  student nie potrafi | Na ocenę 3  student potrafi | Na ocenę 4  student potrafi | Na ocenę 5  student potrafi |
| P\_W01 | poprawnie odpowiedzieć pytanie dotyczące procesów jakościowych | poprawnie odpowiedzieć na pytanie problemowe dotyczące procesów jakościowych w minimalnym stopniu | poprawnie odpowiedzieć na pytanie problemowe dotyczące procesów jakościowych w stopniu szczegółowym | poprawnie odpowiedzieć na pytanie problemowe dotyczące procesów jakościowych w stopniu zaawansowanym |
| P\_W02 | poprawnie odpowiedzieć pytanie dotyczące norm oraz reguł audytowania systemów jakości | poprawnie odpowiedzieć na pytanie problemowe dotyczące norm oraz reguł audytowania systemów jakości w minimalnym stopniu | poprawnie odpowiedzieć na pytanie problemowe dotyczące norm oraz reguł audytowania systemów jakości w w stopniu szczegółowym | poprawnie odpowiedzieć na pytanie problemowe dotyczące norm oraz reguł audytowania systemów jakości w stopniu zaawansowanym |
| P\_U01 | Poprawnie rozwiązać ani jednego zadania dotyczącego audytowania systemu jakości | Poprawnie rozwiązać zadanie na poziomie podstawowym dotyczącego audytowania systemu jakości | Poprawnie rozwiązać zadanie na poziomie średnim dotyczącego audytowania systemu jakości | Poprawnie rozwiązać zadanie na poziomie zaawansowanym dotyczącego audytowania systemu jakości |

* 1. Literatura

|  |
| --- |
| Literatura podstawowa |
| Staszkiewicz, P., Audit: an introduction to international standards on auditing, Warszawa : Warsaw School of Economics, 2015. |
| Ciesielska-Maciągowska, D., Service Quality Management, Warszawa: Warsaw School of Economics, 2015. |
| ISO, Security management systems for the supply chain: requirements with guidance for use for bodies providing audit and certification of supply chain security management systems, Electronic Document. |

|  |
| --- |
| Literatura uzupełniająca |
| Materials provided by the teacher. |

1. Nakład pracy studenta - bilans punktów ECTS

|  |  |
| --- | --- |
| **Rodzaje aktywności** | **Obciążenie studenta** |
| **studia ST** |
| Udział w C (UB) | 10h |
| Konsultacje do C (UB) | 2h |
| Samodzielne przygotowanie się do C, w tym przygotowanie do zaliczenia | 18h |
| **Sumaryczne obciążenie pracą studenta** | **30 h** |
| **Punkty ECTS za przedmiot** | **1 ECTS** |
| **Punkty ECTS za zajęcia prowadzone z bezpośrednim udziałem nauczycieli i studentów (UB)** | **1** |
| **Punkty ECTS za zajęcia kształtujące umiejętności praktyczne (PZ)** | **0** |