**karta przedmiotu**

1. Podstawowe informacje o przedmiocie

|  |  |
| --- | --- |
| Nazwa przedmiotu | Systemy zarządzania jakością |
| Rocznik studiów | 2022/2023 |
| Kolegium | Zarządzania |
| Kierunek studiów | Zarządzanie |
| Poziom kształcenia | Studia drugiego stopnia |
| Profil kształcenia | Praktyczny |
| Specjalność | - |
| Osoba odpowiedzialna | Mgr Janusz Maksymowicz, |

1. Wymagania wstępne (wynikające z następstwa przedmiotów)

|  |
| --- |
| Współczesne koncepcje organizacji i zarządzania; Zarządzanie operacyjne, Zarządzanie operacyjne |

1. Efekty uczenia się i sposób realizacji zajęć
   1. Cele przedmiotu

|  |  |
| --- | --- |
| C1 | Zapoznać studentów z logiką i strukturą systemów zrządzania jakością w organizacjach oraz wymaganiami wobec tych systemów |
| C2 | Wskazać zastosowania dla wybranych metod i technik oraz narzędzi wspomagających zarządzanie jakością |

* 1. Przedmiotowe efekty uczenia się, z podziałem na wiedzę, umiejętności i kompetencje społeczne, wraz z odniesieniem do efektów uczenia się dla kierunku

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Lp. | Opis przedmiotowych efektów uczenia się | Odniesienie do efektów uczenia się dla kierunku |
| Po zaliczeniu przedmiotu student w zakresie **wiedzy** | | |
| P\_W01 | ma pogłębioną wiedzę o wybranych systemach zarządzania jakością oraz rozpatruje je w kontekście nauk o zarządzaniu | K\_W07 |
| Po zaliczeniu przedmiotu student w zakresie **umiejętności** | | |
| P\_U01 | potrafi dobierać oraz stosować właściwe metody, techniki i narzędzia z zakresu doskonalenia systemów jakości w celu generowania rozwiązań problemów pojawiających się w zarządzaniu organizacją | K\_U04 |

* 1. Formy zajęć dydaktycznych oraz wymiar godzin i punktów ECTS

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Studia stacjonarne (ST) | | | | | | | |
| W | K | Ćw | L | ZP | P | eL | ECTS |
| - | - | 20 | - | - | - | - | 2 |

* 1. Metody realizacji zajęć dydaktycznych

|  |  |
| --- | --- |
| Formy zajęć | Metoda realizacji |
| Ćwiczenia | Metoda ćwiczeniowa, symulacji oraz studium przypadku |

* 1. Treści kształcenia (oddzielnie dla każdej formy zajęć)

Ćwiczenia

|  |  |
| --- | --- |
| Lp. | Treści kształcenia realizowane w ramach ćwiczeń |
| Cw1 | Praktyczna interpretacja filozofii TQM oraz wymagań normy ISO 9001 na przykładach |
| Cw2 | Metody techniki i narzędzia zarządzania jakością w organizacji |
| Cw3 | Przegląd powszechnie stosowanych norm i standardów zarządzania jakością |
| Cw4 | Metodyka mapowania procesów i tworzenia procedur w SZJ |
| Cw5 | Praktyczne zastosowanie wybranych technik i narzędzi zarządzania jakością. |

* 1. Korelacja pomiędzy efektami uczenia się, celami przedmiotu, a treściami kształcenia

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Efekt uczenia się | Cele przedmiotu | Treści kształcenia |
| P\_W01 | C1 | Cw1, Cw3, Cw4, |
| P\_U01 | C2 | Cw2, Cw5 |

* 1. Metody weryfikacji efektów uczenia się

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Efekt  uczenia się | Metoda oceny | Forma zajęć, w ramach której następuje weryfikacja efektu |
| P\_W01 | Cw1, Cw2, Cw3 | Ćwiczenia |
| P\_U01 | Cw4, Cw5 | Ćwiczenia |

* 1. Kryteria oceny stopnia osiągnięcia efektów uczenia się

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Efekt uczenia się | Na ocenę 2  student nie potrafi | Na ocenę 3  student potrafi | Na ocenę 4  student potrafi | Na ocenę 5  student potrafi |
| P\_W01 | poprawnie odpowiedzieć na żadne pytanie dotyczące systemów zarządzania jakością | poprawnie odpowiedzieć na pytanie problemowe dotyczące systemów zarządzania jakością w stopniu minimalnym | poprawnie odpowiedzieć na pytanie problemowe dotyczące systemów zarządzania jakością w stopniu szczegółowym | poprawnie odpowiedzieć na pytanie problemowe dotyczące systemów zarządzania jakością w stopniu zaawansowanym |
| P\_U01 | Poprawnie rozwiązać ani jednego zadania dotyczącego technik i narzędzi doskonalenia systemów jakości | Poprawnie rozwiązać zadanie dotyczące technik i narzędzi doskonalenia systemów jakości na poziomie podstawowym | Poprawnie rozwiązać zadanie dotyczące technik i narzędzi doskonalenia systemów jakości na poziomie średnim | Poprawnie rozwiązać zadanie dotyczące technik i narzędzi doskonalenia systemów jakości na poziomie zaawansowanym |

* 1. Literatura

|  |
| --- |
| 1. Literatura podstawowa |
| Bartoszczuk, P., Quality Management, Warszawa: Warsaw School of Economics, 2015. |
| Ciesielska-Maciągowska, D., Service Quality Management, Warszawa : Warsaw School of Economics, 2015. |

|  |
| --- |
| Literatura uzupełniająca |
| Goetsch, D.L., Davis, Stanley B., Quality management : introduction to Total Quality Management for production, processing and services, Upper Saddle River : Pearson Prentice Hall, 2006. |
| Materials provided by the teacher. |

1. Nakład pracy studenta - bilans punktów ECTS

|  |  |
| --- | --- |
| **Rodzaje aktywności** | **Obciążenie studenta** |
| **studia ST** |
| Udział w C (UB) | 20h |
| Konsultacje do C (UB) | 4h |
| Samodzielne przygotowanie się do L, w tym przygotowanie do zaliczenia | 36h |
| **Sumaryczne obciążenie pracą studenta** | **60 h** |
| **Punkty ECTS za przedmiot** | **2 ECTS** |
| **Punkty ECTS za zajęcia prowadzone z bezpośrednim udziałem nauczycieli i studentów (UB)** | **1** |
| **Punkty ECTS za zajęcia kształtujące umiejętności praktyczne (PZ)** | **0** |