

**karta przedmiotu**

1. Podstawowe informacje o przedmiocie

|  |  |
| --- | --- |
| Nazwa przedmiotu | Zarządzanie operacyjne |
| Rocznik studiów | 2022/2023 |
| Kolegium | Zarządzania |
| Kierunek studiów | Zarządzanie |
| Poziom kształcenia | Studia drugiego stopnia |
| Profil kształcenia | praktyczny |
| Specjalność | - |
| Osoba odpowiedzialna | mgr Małgorzata Leśniowska-Gontarz |
| Studia w j.angielskim | |

1. Wymagania wstępne (wynikające z następstwa przedmiotów)

|  |
| --- |
| -- |

1. Efekty uczenia się i sposób realizacji zajęć
   1. Cele przedmiotu

|  |  |
| --- | --- |
| C1 | Zapoznanie studentów z istotą zarządzania operacyjnego i elementami składowymi strategii operacyjnej |
| C2 | Omówienie doboru metod prognozowania w zakresie zarządzania operacyjnego |
| C3 | Kształtowanie umiejętności dobierania źródeł oraz informacji z nich pochodzących w celu poszukiwania najlepszych wzorców do implementacji |
| C4 | Kształtowanie umiejętności wykorzystania wiedzy w celu analizy sytuacji bieżącej podmiotu gospodarczego pod kątem zarządzania operacyjnego |
| C5 | Kształtowanie formułowania opinii, wyciągania wniosków i opracowywania rekomendacji. |

* 1. Przedmiotowe efekty uczenia się, z podziałem na wiedzę, umiejętności i kompetencje, wraz z odniesieniem do efektów uczenia się dla kierunku

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Lp. | Opis przedmiotowych efektów uczenia się | Odniesienie do efektów  uczenia się dla kierunku |
| Po zaliczeniu przedmiotu student w zakresie **umiejętności** potrafi | | |
| P\_U01 | Wykorzystać wiedzę teoretyczną do zbudowania modelu strategii operacyjnej | K\_U01 |
| P\_U02 | Identyfikować i dobierać adekwatnie do bieżącej sytuacji przedsiębiorstwa metody jakościowe i ilościowe prognozowania w zakresie zarządzania operacyjnego | K\_U02 |
| P\_U03 | Właściwie dobierać źródła oraz informacje z nich pochodzące w celu poszukiwania doskonałych wzorców działania i najlepszych procesów biznesowych | K\_U03 |
| P\_U04 | Wykorzystywać wiedzę teoretyczną i praktyczną w zakresie projektowania: lokalizacji, produktu i procesu analizując jej skuteczność i przydatność w przypadku danego przedsiębiorstwa | K\_U07 |
| P\_U05 | potrafi zorganizować i zaplanować działania wykorzystując model strategii operacyjnej w skali regionu | K\_U13 |
| Po zaliczeniu przedmiotu student w zakresie **kompetencji społecznych** potrafi | | |
| P\_K01 | Poddać ocenie elementy modelu strategii operacyjnej i na tej podstawie formułować wnioski i rekomendacje. | K\_K01 |
| P\_K02 | Angażuje wiedzę teoretyczną w zakresie analizy, interpretowania i prognozowania skutków implementacji strategii operacyjnej | K\_K02 |

* 1. Formy zajęć dydaktycznych oraz wymiar godzin i punktów ECTS

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Studia stacjonarne (ST) | | | | | | |
| W | K | Ćw | L | P | eL | ECTS |
| - | - | 16 | - | 12 | - | 4 |

* 1. Metody realizacji zajęć dydaktycznych

|  |  |
| --- | --- |
| Formy zajęć | Metoda realizacji |
| Ćwiczenia | Na zajęciach prowadzący przedstawia wybrane koncepcje i metody wspomagające zarządzanie operacyjne, a następnie studenci pracują w grupach, rozwiązując przykłady z zastosowaniem tych metod oraz formułują wnioski i rekomendacje. Na ostatnich zajęciach studenci piszą kolokwium zaliczeniowe. |
| Projekt | Studenci, pracując w zespołach, wybierają do analizy przedsiębiorstwo, dokonując jego analizy pod kątem analizy występującej strategii operacyjnej oraz doboru narzędzi właściwych dla tematyki i poznanych na ćwiczeniach. Pod koniec semestru zespoły składają prowadzącemu gotowe analizy wybranych przedsiębiorstw. Do merytorycznej części projektu, dołączają opis indywidualnego wkładu merytorycznego każdego studenta w projekt, określając ten wkład również procentowo. |

* 1. Treści kształcenia (oddzielnie dla każdej formy zajęć)

Ćwiczenia

|  |  |
| --- | --- |
| Lp. | Treści kształcenia realizowane w ramach ćwiczeń |
|
| Cw1 | Istota zarządzania operacyjnego. Zarządzanie operacyjne a zarządzanie produkcją. Planowanie zdolności produkcyjnej. Operacyjne funkcje w biznesie. Zakres przedmiotowy zarządzania operacyjnego. |
| Cw2 | Rola operacji w kształtowaniu konkurencyjności. Miary konkurencyjności w sferze operacyjnej. Budowanie przewagi konkurencyjnej. |
| Cw3 | Strategia operacyjna a strategia firmy. Elementy składowe modelu strategii operacyjnej. Ewolucja operacyjnych priorytetów. Modele zarządzania operacyjnego. |
| Cw4 | Rola prognozowania w zarządzaniu operacyjnym. Zakres przedmiotowy prognozowania. Metody ilościowe i jakościowe. |
| Cw5 | Projektowanie produktu. Współczesne wyzwania w sferze projektowania. Etapy projektowania produktu. Projektowanie zorientowane na klienta i produkcję. |
| Cw6 | Projektowanie procesu. Atrybuty i miary procesu. Narzędzia analizy procesów. |
| Cw7 | Projektowanie lokalizacji. Modele lokalizacji. System podaż/dystrybucja. Lokalizacja punktów usługowych. |
| Cw8 | Bieżące sterowanie i kontrola operacyjna realizowanych procesów. Funkcje controlingu operacyjnego w zarządzaniu operacyjnym. |

**Projekt**

|  |  |
| --- | --- |
| Lp. | Treści kształcenia realizowane w ramach projektu |
|
| P1 | Zdanie studentów tworzących zespół projektowy polegać będzie na samodzielnej realizacji zadania praktycznego polegającego na analizie strategii operacyjnej wybranego podmiotu gospodarczego. |

* 1. Korelacja pomiędzy efektami uczenia się, celami przedmiotu, a treściami kształcenia

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Efekt uczenia się | Cele przedmiotu | Treści kształcenia |
| P\_U01 | C1 | Cw1-Cw8 |
| P\_U02 | C2 | Cw4 |
| P\_U03 | C3 | Cw1-Cw8, P1 |
| P\_U04 | C4 | Cw1-Cw8, P1 |
| P\_U05 | C4 | Cw1-Cw8, P1 |
| P\_K01 | C5 | P1 |
| P\_K02 | C4 | P1 |

* 1. Metody weryfikacji efektów uczenia się (w odniesieniu do poszczególnych efektów)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Efekt uczenia się | Metoda oceny | Forma zajęć, w ramach której następuje weryfikacja efektu |
| P\_U01 | Pytania opisowe | Ćwiczenia |
| P\_U02 | Pytania opisowe | Ćwiczenia |
| P\_U03 | Projekt | Projekt |
| P\_U04 | Projekt | Projekt |
| P\_U05 | Projekt | Projekt |
| P\_K01 | Projekt | Projekt |
| P\_K02 | Projekt | Projekt |

* 1. Kryteria oceny stopnia osiągnięcia efektów uczenia się

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Efekt  Uczenia się | Na ocenę 2  student nie potrafi | Na ocenę 3  student potrafi | Na ocenę 4  student potrafi | Na ocenę 5  student potrafi |
| P\_U01 | odpowiedzieć poprawnie na co najmniej 50% pytań teoretyczno-problemowych | odpowiedzieć poprawnie na 51-75% pytań teoretyczno-problemowych | odpowiedzieć poprawnie na 76-90% pytań teoretyczno-problemowych | odpowiedzieć poprawnie na co najmniej 91% pytań teoretyczno-problemowych |
| P\_U02 | odpowiedzieć poprawnie na co najmniej 50% pytań teoretyczno-problemowych | odpowiedzieć poprawnie na 51-75% pytań teoretyczno-problemowych | odpowiedzieć poprawnie na 76-90% pytań teoretyczno-problemowych | odpowiedzieć poprawnie na co najmniej 91% pytań teoretyczno-problemowych |
| P\_U03 | właściwie dobierać źródeł ani analizować informacji z nich pochodzących w celu poszukiwania doskonałych wzorców działania i najlepszych procesów biznesowych | właściwie dobierać źródła bez analizy informacji z nich pochodzących w celu poszukiwania doskonałych wzorców działania i najlepszych procesów biznesowych | właściwie dobierać źródła, analizuje informacje z nich pochodzących w celu poszukiwania doskonałych wzorców działania i najlepszych procesów biznesowych | właściwie dobierać źródła, analizuje informacje z nich pochodzących w celu poszukiwania doskonałych wzorców działania i najlepszych procesów biznesowych oraz potrafi zastosować uzyskane informacje do analizy zarządzania operacyjnego |
| P\_U04 | wykonywać analizy w zakresie budowy strategii operacyjnej podmiotu gospodarczego i sformułować wniosków na temat otrzymanych rezultatów w odniesieniu do co najmniej 50% wymaganych wskaźników. | wykonywać analizę w zakresie budowy strategii operacyjnej podmiotu gospodarczego i sformułować wniosków na temat otrzymanych rezultatów w odniesieniu do co najmniej 50% wymaganych wskaźników. | wykonywać analizę w zakresie budowy strategii operacyjnej podmiotu gospodarczego i sformułować wniosków na temat otrzymanych rezultatów w odniesieniu do co najmniej 75% wymaganych wskaźników. | wykonywać analizy w zakresie budowy strategii operacyjnej podmiotu gospodarczego i sformułować wniosków na temat otrzymanych rezultatów w odniesieniu do co najmniej 90% wymaganych wskaźników. |
| P\_U05 | zorganizować i zaplanować działania wykorzystując model strategii operacyjnej w skali regionu | potrafi opracować plan uwzględniający podstawowe działania wykorzystując model strategii operacyjnej w skali regionu | potrafi opracować plan uwzględniający pełen zakres działań wykorzystując model strategii operacyjnej w skali regionu | potrafi opracować plan uwzględniający pełen zakres działań wykorzystując model strategii operacyjnej w skali regionu. Formułuje wnioski i rekomendacje. |
| P\_K01 | poddać ocenie elementy modelu strategii operacyjnej i na tej podstawie formułować wniosków i rekomendacji. | poddać ocenie elementy modelu strategii operacyjnej. | poddać ocenie elementy modelu strategii operacyjnej i na tej podstawie formułuje wnioski. | poddać ocenie elementy modelu strategii operacyjnej i na tej podstawie formułuje wnioski. Opracowuje rekomendacje w celu ich implementacji w system organizacji. |
| P\_K02 | angażować wiedzy teoretycznej w zakresie analizy, interpretowania i prognozowania skutków implementacji strategii operacyjnej | angażować wiedzę teoretyczną jedynie w zakresie analizy strategii operacyjnej. | angażować wiedzę teoretyczną w zakresie analizy strategii operacyjnej i umie zinterpretować otrzymane wyniki. | angażować wiedzę teoretyczną w zakresie analizy strategii operacyjnej i umie zinterpretować otrzymane wyniki. Dodatkowo, prognozuje skutki implementacji strategii operacyjnej |

* 1. Literatura

|  |
| --- |
| Literatura podstawowa |
| Toyota Way Fieldbook: A Practical Guide for Implementing Toyota's 4Ps / Edition 1 by Jeffrey Liker, David Meier, McGraw-Hill Professional Publishing, 2005 |

|  |
| --- |
| Literatura uzupełniająca |
| John Oakland, TQM: Text with Cases, Bitterworth Heinemenn, 2003 |
| Lean Manufacturing, Tools, Techniques, and How to Use Them Feld William, Taylor & Francis Ltd, 2000 |

1. Nakład pracy studenta - bilans punktów ECTS

|  |  |
| --- | --- |
| **Rodzaje aktywności** | **Obciążenie studenta** |
| Udział w C (UB) | 16h |
| Konsultacje do C (UB) | 6h |
| Samodzielne przygotowanie się do C, w tym przygotowanie do zaliczenia | 41h |
| Udział w i konsultacje do NS (UB) | 16h |
| Samodzielne przygotowanie się do zaliczenia NS | 21h |
| **Sumaryczne obciążenie pracą studenta** | **100h** |
| **Punkty ECTS za przedmiot** | **4 ECTS** |
| **Punkty ECTS za zajęcia prowadzone z bezpośrednim udziałem nauczycieli i studentów (UB)** | **2 ECTS** |
| **Punkty ECTS za zajęcia kształtujące umiejętności praktyczne (PZ)** | **4 ECTS** |