**karta przedmiotu**

1. Podstawowe informacje o przedmiocie

|  |  |
| --- | --- |
| Nazwa przedmiotu | Systemy komunikacji korporacyjnej i przepływu informacji |
| Rocznik studiów | 2019/2020 |
| Kolegium | Zarządzania |
| Kierunek studiów | Logistyka |
| Poziom kształcenia | Studia pierwszego stopnia - inżynierskie |
| Profil kształcenia | Praktyczny |
| Specjalność | ----- |
| Osoba odpowiedzialna | Dr Kozik Piotr |

1. Wymagania wstępne (wynikające z następstwa przedmiotów)

|  |
| --- |
| Technologia informacyjna, Inżynieria systemów i analiza systemowa, Projektowanie procesów |

1. Efekty uczenia się i sposób realizacji zajęć
   1. Cele przedmiotu

|  |  |
| --- | --- |
| C1 | Zapoznanie studentów z zakresem, charakterem i rozwojem systemów komunikacji korporacyjnej |
| C2 | Zapoznanie studentów z systemami przepływu informacji wspomagającej zarządzanie korporacyjnymi procesami logistycznymi |

* 1. Przedmiotowe efekty uczenia się, z podziałem na wiedzę, umiejętności i kompetencje, wraz z odniesieniem do efektów uczenia się dla kierunku

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Lp. | Opis przedmiotowych efektów uczenia się | Odniesienie do efektów  uczenia się |
| dla kierunku |
| Po zaliczeniu przedmiotu student w zakresie **wiedzy** potrafi | | |
| P\_W01 | Wymienić i scharakteryzować różne kanały komunikacji korporacyjnej | K\_W02 |
| P\_W02 | Objaśnić na przykładach znaczenie działań wizerunkowych w zakresie komunikacji korporacyjnej | K\_W02, K\_U12 |
| P\_W03 | Omówić znaczenie systemów Busieness Intelligence oraz portali korporacyjnych, komunikacji (pocztą elektroniczną, wirtualne społeczności …), bazy wiedzy , e-learnig, intranety i extranety w zarządzaniu wiedzą organizacji | K\_W02, K\_U15 |

* 1. Formy zajęć dydaktycznych oraz wymiar godzin i punktów ECTS

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Studia stacjonarne (ST) | | | | | | | |
| W | K | Ćw | L | ZP | P | eL | ECTS |
| 10 | - | 10 | - | - | 15 | - | 4 |
| Studia niestacjonarne (NST) | | | | | | | |
| W | K | Ćw | L | ZP | P | eL | ECTS |
| 10 | - | 6 | - | - | 10 | - | 4 |

* 1. Metody realizacji zajęć dydaktycznych

|  |  |
| --- | --- |
| Formy zajęć | Metoda realizacji |
| Wykład | Wykład problemowy |
| Ćwiczenia | Metoda ćwiczeniowa |
| Projekt | Projekt |

* 1. Treści kształcenia (oddzielnie dla każdej formy zajęć)

Wykład

|  |  |
| --- | --- |
| Lp. | Treści kształcenia realizowane w ramach wykładów |
|
| W1 | Komunikacja wewnętrzna i zewnętrzna w nowoczesnej firmie |
| W2 | Działania wizerunkowe w zakresie komunikacji korporacyjnej |
| W3 | Komunikacja zmiany, zarządzanie problemem i kryzysem |
| W4 | Organizacja komunikacji korporacyjnej |
| W5 | Technologia w komunikacji korporacyjnej |

Ćwiczenia

|  |  |
| --- | --- |
| Lp. | Treści kształcenia realizowane w ramach ćwiczeń |
|
| Cw1 | Standaryzacja informacji korporacyjnej |
| Cw2 | Systemy klasy Busieness Intelligence |
| Cw3 | Portale korporacyjne, komunikacja (pocztą elektroniczną, wirtualne społeczności …), bazy wiedzy , e-learnig, intranet i extranet w zarządzaniu wiedzą organizacji |
| Cw4 | Komunikacja wewnętrzna i zewnętrzna w czasie kryzysu |

Projekt

|  |  |
| --- | --- |
| Lp. | Treści kształcenia realizowane w ramach projektu |
|
| P1 | Projekt systemu informacyjnego w korporacyjnej logistyce produkcji |

* 1. Korelacja pomiędzy efektami uczenia się, celami przedmiotu, a treściami kształcenia

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Efekt uczenia się | Cele przedmiotu | Treści kształcenia |
| P\_W01 | C1 | W1, W2, W3, W4, W5 |
| P\_W02 | C1, C2 | Cw1, Cw2, Cw3, Cw4 |
| P\_W03 | C2 | P1 |

* 1. Metody weryfikacji efektów uczenia się (w odniesieniu do poszczególnych efektów)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Efekt uczenia się | Metoda oceny | Forma zajęć, w ramach której następuje weryfikacja efektu |
| P\_W01 | Zadania otwarte | Wykład |
| P\_W02 | Zadania otwarte | Ćwiczenia |
| P\_W03 | Projekt | Projekt |

* 1. Kryteria oceny stopnia osiągnięcia efektów uczenia się

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Efekt  uczenia się | Na ocenę 2  student nie potrafi | Na ocenę 3  student potrafi | Na ocenę 4  student potrafi | Na ocenę 5  student potrafi |
| P\_W01 | Wymienić podstawowych kanałów komunikacji korporacyjnej | Wymienić podstawowe kanały komunikacji korporacyjnej | Scharakteryzować jeden wybrany kanał komunikacji korporacyjnej | Wymienić i scharakteryzować kilka różnych kanałów komunikacji korporacyjnej |
| P\_W02 | Wyjaśnić znaczenia działań wizerunkowych w zakresie komunikacji korporacyjnej | Wyjaśnić znaczenie działań wizerunkowych w zakresie komunikacji korporacyjnej | Scharakteryzować znaczenie komunikacji zmiany, zarządzanie problemem w zakresie komunikacji korporacyjnej | Zaproponować model komunikacji wewnętrznej oraz zewnętrznej w zarządzaniu problemami i w czasie kryzysu |
| P\_W03 | Scharakteryzować głównych narzędzi elektronicznej komunikacji korporacyjnej | Scharakteryzować główne narzędzia elektronicznej komunikacji korporacyjnej | Scharakteryzować kluczowe elementy korporacyjnego systemu informacyjnego | Zaproponować strukturę systemu przepływu informacji z wykorzystanie informatycznych narzędzi |

* 1. Literatura

|  |
| --- |
| Literatura podstawowa |
| J. Cornelissen, przełożył J. Kuczyński: *Komunikacja korporacyjna, przewodnik po teorii i praktyce*, Oficyna WKB, Warszawa 2010 |
| Literatura uzupełniająca |
| L. Kamiński: *Komunikacja korporacyjna a biznes – praktyczny poradnik*, Oficyna Wydawnicza Branta, 2007. |
| M. Rzemieniak, K. Kamińska: *Wewnętrzne public relations w sytuacjach kryzysowych*, Wydawnictwo Politechniki Lubelskiej, Lublin 2012. |

1. Nakład pracy studenta - bilans punktów ECTS

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Rodzaje aktywności** | **Obciążenie studenta** | |
| **studia ST** | **studia NST** |
| Udział w W (UB) | 10 h | 10 h |
| Konsultacje do W (UB) | 2 h | 2 h |
| Samodzielne studiowanie tematyki W, w tym przygotowanie do zaliczenia | 15 h | 15 h |
| Udział w C (UB) | 10 h | 6 h |
| Konsultacje do C (UB) | 2 h | 1 h |
| Samodzielne przygotowanie się do C, w tym przygotowanie do zaliczenia | 30 h | 35 h |
| Udział w i konsultacje do PN (UB) | 15 h | 10 h |
| Samodzielne przygotowanie się do zaliczenia PN | 16 h | 21 h |
| **Sumaryczne obciążenie pracą studenta** | **100 h** | **100 h** |
| **Punkty ECTS za przedmiot** | **4 ECTS** | **4 ECTS** |
| **Punkty ECTS za zajęcia prowadzone z bezpośrednim udziałem nauczycieli i studentów (UB)** | **2 ECTS** | **1 ECTS** |
| **Punkty ECTS za zajęcia kształtujące umiejętności praktyczne (PZ)** | **0 ECTS** | **0 ECTS** |